

## Ordrebehandler – Kundeservice

### Hvem er vi

Roche har hovedsæde i Basel, Schweiz, og er førende inden for udvikling af forskningsbaserede produkter med en kombineret indsats inden for lægemidler og diagnostiske produkter. Roche er verdens største biotekfirma med differentierede lægemidler inden for onkologi, virologi, inflammation, metabolisme og centralnervesystemet. Roche er også førende på verdensplan inden for in vitro-diagnostiske produkter og vævsbaseret cancerdiagnostik og er en pioner inden for diabeteskontrol. Roches strategi inden for skræddersyet behandling har til formål at udvikle lægemidler og diagnostiske værktøjer, som giver mærkbare forbedringer af patienternes helbred, livskvalitet og overlevelse. I 2009 havde Roche over 80.000 ansatte på verdensplan og investerede næsten 10 milliarder schweizerfrancs i forskning og udvikling. Koncernen havde en omsætning på 49,1 milliarder schweizerfrancs. Genentech, USA, er 100 % ejet af Roche-koncernen. Roche har aktiemajoriteten i Chugai Pharmaceutical, Japan. For yderligere oplysninger: [www.roche.com](http://www.roche.com).

### Roche i Danmark

Roche Diagnostics A/S er et dansk datterselskab af Roche-koncernen og beskæftiger ca. 70 højt kvalificerede medarbejdere.

Roche Diagnostics A/S har inden for de seneste år været i rivende udvikling, og fremtiden tegner lovende med mange nye produkter i pipeline.

Læs mere på [www.roche.com](http://www.roche.com).

### Roche Diagnostics A/S søger en engageret og struktureret ordrebehandler, som bliver en del af et team på 4 medarbejdere i kundeservice.

#### Opgaverne:

- ♦ SAP R/3 : al ordrebehandling inkl. logistik- og returvarer
- ♦ Daglig kundekontakt og ordremodtagelse pr. telefon og mail
- ♦ Mindre lagerafsendelser samt lageroptælling
- ♦ Kontakt til hovedkontoret i Tyskland og til leverandører
- ♦ Support til sælgere og interne afdelinger
- ♦ Mindre analyse- og rapporteringsopgaver.

#### Vi forestiller os, at:

- ♦ du vil gøre en forskel for vores kunder
- ♦ du har min. 3 års erfaring med kundeservice samt ordrebehandling i SAP R/3
- ♦ branchekendskab er en fordel
- ♦ du har gode engelsk kundskaber og tysk er en fordel
- ♦ du er en erfaren IT-bruger (SAP superbruger, Microsoft officepakken)
- ♦ du er selvstændig og proaktiv med et stort drive
- ♦ du er en konstruktiv teamplayer med god humor
- ♦ du er udadvendt, struktureret og fleksibel

Vi tilbyder et spændende og krævende job i et aktivt arbejdsmiljø, hvor vi lægger stor vægt på udvikling og uddannelse af vores medarbejdere. Med jobbet følger gode ansættelsesvilkår, en attraktiv lønpakke og mange personalegoder.

Du er velkommen til at kontakte Simon Trenovszky på tlf. 3639 9969 for yderligere oplysninger om stillingen.

Send din ansøgning til Roche Diagnostics A/S, Personaleafdelingen senest den 21. september 2010 på e-mail-adressen: [denmark.diagnostics@roche.com](mailto:denmark.diagnostics@roche.com).

